

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Verze 4.0 • účinné od 1. 10. 2026 • platí pro podnikatele (B2B)

BRITEC s.r.o., IČO 06189717, DIČ CZ06189717, se sídlem Čechyňská 419/14a, Trnítá, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním registru vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 100611 (dále jen „**Dodavatel**“).

ČÁST A — OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Úvodní ustanovení a výklad pojmů

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou nedílnou součástí všech nabídek, potvrzení objednávek, rámcových i jednotlivých smluv Dodavatele a upravují veškerá jeho plnění vůči zákazníkovi (dále jen „**Zákazník**“).

1.2 Pro účely Podmínek se rozumí:

Pojem	Význam
Plnění	Jakékoli dodání zboží, provedení díla, poskytnutí služby nebo jejich kombinace Dodavatelem.
Vývoj	Vývojové, výzkumné, inženýrské, konstrukční a programátorské činnosti (hardware, firmware, software, dokumentace).
EMS	Výroba a osazení desek plošných spojů, programování, mechanická montáž a související služby elektronické kontraktní výroby.
Automatizace	Návrh, výroba, dodávka, montáž, uvedení do provozu a integrace jednoúčelových strojů, linek, pracovišť, přípravků a řídicích systémů.
Zadání	Písemně odsouhlasený rozsah Plnění; výhradně text nabídky Dodavatele a dokumenty v ní jmenovitě uvedené.
Specifikace	Písemně odsouhlasený soubor měřitelných, objektivně ověřitelných parametrů Plnění. Parametr, který není v Specifikaci uveden číselně nebo jinak objektivně měřitelně, není závazný.
Podklady	Data, dokumentace, vzorky, komponenty, přípravy, software a informace poskytnuté Zákazníkem nebo jím určenou třetí stranou.
Předání	Okamžik uvedený v čl. 10; od Předání běží záruční doba a lhůty pro vytčení vad.
Systém	Zákaznický portál / ticketovací systém Dodavatele (Odoo Helpdesk) sloužící jako výhradní kanál pro reklamace a servisní požadavky.

1.3 Nadpisy článků jsou pouze orientační a nemají vliv na výklad. Slova „zejména“, „například“ a „včetně“ nemají omezující povahu.

2. Okruh Zákazníků a výslovné prohlášení Zákazníka

2.1 Podmínky se vztahují **výhradně na Zákazníky-podnikatele** jednající v rámci své podnikatelské činnosti. Dodavatel neuzavírá na základě těchto Podmínek smlouvy se spotřebiteli.

2.2 Zákazník potvrzením nabídky, zasláním objednávky, převzetím Plnění nebo úhradou zálohy prohlašuje, že:

- a) jedná jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti a Plnění nabývá k podnikatelským účelům;

- b) má odborné znalosti odpovídající předmětu Plnění nebo si zajistil odborné posouzení;
- c) se s Podmínkami před uzavřením smlouvy seznámil, rozumí jim, žádné jejich ujednání pro něj není nesrozumitelné, obtížně dostupné ani zvláště nevýhodné a jejich obsah byl součástí obchodního vyjednávání;
- d) **výslovně se předem vzdává práv z vadného Plnění v rozsahu, v němž jsou tato práva těmito Podmínkami vylučována nebo omezována (§ 1916 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.).**

2.3 Prohlášení dle čl. 2.2 je podstatnou podmínkou, za níž Dodavatel Plnění nabízí a kalkuluje cenu. Bez tohoto prohlášení by Dodavatel Plnění nenabídl, případně by je nabídl za odlišnou cenu.

2.4 Uzavře-li Dodavatel výjimečně smlouvu s Zákazníkem, který je spotřebitelem, uplatní se ustanovení těchto Podmínek pouze v rozsahu, v němž se neodchylují od kogentních ustanovení o ochraně spotřebitele; ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a jejich neúčinnost vůči spotřebiteli nemá vliv na platnost Podmínek jako celku ani na vztahy s ostatními Zákazníky.

3. Uzavření smlouvy, přednost dokumentů, vyloučení podmínek Zákazníka

3.1 Nabídka Dodavatele je návrhem na uzavření smlouvy s platností **30 dnů** od vydání, není-li v ní uvedeno jinak. Po uplynutí této doby je Dodavatel oprávněn nabídku přecenit, zejména v důsledku změny cen komponent, kurzů a dostupnosti.

3.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Dodavatel písemně potvrdí objednávku Zákazníka, nebo Zákazník písemně akceptuje nabídku Dodavatele bez jakýchkoli změn. **Objednávka obsahující odchylky od nabídky se považuje za novou nabídku Zákazníka a je pro Dodavatele závazná až jejím písemným potvrzením.**

3.3 **Obchodní podmínky, kvalitativní požadavky, dodavatelské manuály, rámcové smlouvy, kodexy a jakékoli jiné dokumenty Zákazníka se neuplatní**, a to ani tehdy, jsou-li přiloženy k objednávce, odkazuje-li na ně objednávka, nebo Dodavatel proti nim výslovně nevznesl námitku. Uplatní se pouze dokumenty Zákazníka, které Dodavatel výslovně, písemně a jmenovitě (uvedením názvu, verze a data dokumentu) přijal.

3.4 V případě rozporu mají dokumenty tuto přednost:

1. individuální písemná smlouva nebo písemný dodatek podepsaný oběma stranami,
2. potvrzení objednávky vydané Dodavatelem,
3. nabídka Dodavatele,
4. tyto Podmínky,
5. technické normy a ostatní dokumenty výslovně převzaté dle čl. 3.3.

3.5 Ústní ujednání, zápisy, e-maily jednotlivých pracovníků neoprávněných k zastupování, poznámky ve výkresech, ujednání z jednání nezachycená v písemném zápisu potvrzeném oběma stranami a obchodní zvyklosti Zákazníka nemají účinky změny smlouvy. **Veškeré změny vyžadují písemnou formu; písemnou formou se rozumí i e-mail zaslaný z a na adresy statutárních orgánů či osob výslovně uvedených jako kontaktní ve smlouvě, nebo záznam v Systému.**

3.6 Zákazník nemá nárok na plnění na základě předmluvních prezentací, marketingových materiálů, katalogových listů, ukázek, prototypů, obecných technických doporučení Dodavatele ani na základě údajů, které nebyly převzaty do Zadání nebo Specifikace.

4. Povaha Plnění — odhad není garance

4.1 Vývoj, inženýrské práce, prototypová výroba a integrace jsou svou povahou činností **komplexní, iterativní a s předem nejistým výsledkem**. Ceny, pracnost, rozsah prací a harmonogramy jsou odborným odhadem, nikoli garantovaným rozsahem ani garantovaným výsledkem, není-li konkrétní hodnota v nabídce výslovně označena jako „pevná“ nebo „garantovaná“.

4.2 U Vývoje se Dodavatel zavazuje vynaložit odbornou péči a postupovat podle stavu techniky. **Dodavatel se nezavazuje k dosažení konkrétního technického, obchodního ani hospodářského výsledku** a nenesе odpovědnost za to, že cíl Zadání se ukáže technicky nedosažitelným, ekonomicky nevýhodným nebo že jej nelze dosáhnout v

odhadovaném rozsahu prací. Zjištění technické nedosažitelnosti je řádným výsledkem vývojové činnosti a nezakládá nárok na vrácení ceny ani na náhradu škody.

4.3 Odhad ceny může být překročen. Předpokládá-li Dodavatel překročení odhadu o více než **15 %**, oznámí to Zákazníkovi; nevyjádří-li Zákazník písemný nesouhlas do 5 pracovních dnů, považuje se navýšení za odsouhlasené. Práce provedené do okamžiku nesouhlasu se hradí dle skutečnosti.

4.4 Dojde-li v průběhu realizace k okolnostem, které nebylo možné při vydání nabídky rozumně předvídat (zejména technická omezení, nekompatibility, chyby v podkladech třetích stran, změny specifikací, dokumentace nebo životního cyklu produktů třetích stran, nedostupnost nebo alokace komponent, chyby v nástrojích, knihovnách či SDK třetích stran), je Dodavatel oprávněn upravit cenu, rozsah, technické řešení a harmonogram. **Tyto okolnosti nejsou porušením povinností Dodavatele a nezakládají nárok Zákazníka na jakoukoli sankci ani náhradu.**

5. Podklady, součinnost a rozhodnutí Zákazníka

5.1 Zákazník je povinen dodat Podklady úplné, správné, aktuální, vzájemně konzistentní a ve sjednaných formátech a ve sjednaných termínech. **Zákazník nese plnou a výlučnou odpovědnost za správnost, úplnost, konzistenci a právní bezvadnost Podkladů**, zejména schémat, Gerber/ODB++ dat, osazovacích a vrtacích dat, BOM, náhrad a alternativ, firmware a binárních obrazů, testovacích specifikací, přípravků, vzorků, výkresů, rizikových analýz, návodů a údajů o provozních podmínkách.

5.2 **Dodavatel neprovádí přezkoumání ani ověřování Podkladů, ledaže je takové přezkoumání výslovně sjednáno jako samostatná položka nabídky.** Kontroly typu DFM, DFA, DFT, design review, EMC review, thermal review, bezpečnostní posouzení a posouzení souladu s normami jsou samostatné služby a jsou poskytovány pouze v rozsahu výslovně sjednaném. Zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Dodavatel bude postupovat podle Podkladů bez jejich přezkoumání, **a výslovně Dodavatele pověřuje realizací podle Podkladů i bez takového přezkoumání.**

5.3 Provede-li Dodavatel kontrolu Podkladů v jakémkoli rozsahu (i nad rámec sjednaný, ze vstřícnosti), nezakládá to jeho odpovědnost za Podklady, za jejich úplnost ani za nezjištěné nedostatky, a nezakládá to povinnost provádět takovou kontrolu i v dalších případech. Upozornění Dodavatele na možný nedostatek Podkladů je nezávazným doporučením; **rozhodnutí o dalším postupu činí vždy Zákazník a nese jeho následky.** Pokračuje-li Zákazník i po upozornění, nese veškeré důsledky včetně nákladů na zmařenou výrobu.

5.4 Dodavatel neodpovídá za vady, prodlení, zmetkovitost ani zvýšené náklady vzniklé v důsledku:

- a) chybných, neúplných, nekonzistentních, neaktuálních nebo opožděně dodaných Podkladů,
- b) rozhodnutí, pokynů, schválení a odchylek (deviací) Zákazníka,
- c) volby komponent, výrobců, alternativ, technologií, dodavatelů, materiálů, povrchových úprav nebo subdodavatelů provedené Zákazníkem nebo jím vynucené,
- d) požadavků třetích stran Zákazníka (jeho koncového zákazníka, projektanta, certifikačního orgánu), které nebyly převzaty do Zadání,
- e) neposkytnuté nebo opožděné součinnosti Zákazníka.

5.5 Prodlení Zákazníka se součinností, dodáním Podkladů, komponent, schválením vzorku, odsouhlasením deviace, zajištěním přístupu, stavební připravenosti nebo úhradou **prodlužuje termíny Dodavatele minimálně o dobu prodlení, a to bez dalšího**; Dodavatel je dále oprávněn termín prodloužit o dobu potřebnou k novému zařazení zakázky do výrobního plánu a k opětovnému zajištění kapacit a komponent, a účtovat doložené náklady z prostoje kapacit, skladování a přeplánování.

5.6 Zákazník je povinen udržovat vlastní záložní kopie veškerých dat a Podkladů. Dodavatel neodpovídá za ztrátu, poškození ani nedostupnost dat Zákazníka.

6. Cena, změny Zadání a vícepráce

6.1 Cena vychází z rozsahu Zadání. Ceny jsou uvedeny bez DPH a bez nákladů na dopravu, balení, pojištění, celní a certifikační náklady, není-li uvedeno jinak.

6.2 Dodavatel je oprávněn upravit cenu v případě:

- a) změny, rozšíření, zpřesnění nebo výkladového upřesnění Zadání ze strany Zákazníka,
- b) dodatečných požadavků vzniklých v průběhu realizace,
- c) technických, technologických nebo jiných objektivně nepředvídatelných komplikací,
- d) změny vstupních nákladů, zejména cen komponent, materiálů, energií, dopravy, subdodávek, kurzů měn, celních a dovozních poplatků, jde-li o změnu přesahující 5 % oproti kalkulaci,
- e) nutnosti nákupu komponent mimo autorizovaný distribuční kanál z důvodu nedostupnosti nebo alokace,
- f) změny právních předpisů nebo norem s vlivem na Plnění.

6.3 **Za změnu zakázky se považuje jakákoli změna** Zadání, funkčnosti, technického řešení, rozsahu, Podkladů, BOM, revize dat, materiálu, povrchové úpravy, testovacího pokrytí, dokumentace, obalů, značení nebo termínů, včetně změn vyžádaných ústně či neformálně a následně potvrzených. Změna zakládá nárok Dodavatele na úpravu ceny i termínu.

6.4 Vícepráce se účtují dle aktuálního hodinového ceníku Dodavatele, není-li sjednáno jinak. Za vícepráce se považují zejména: opakované osazení a reworky z důvodů na straně Zákazníka, změny osazovacích dat po přípravě výroby, výroba nových šablon a přípravků, dodatečné testování, analýzy neoprávněných reklamací, opakované expedice, vyskladnění a přeskladnění, konzultace nad rámec Zadání a účast na jednáních Zákazníka.

6.5 Nesouhlas Zákazníka se změnou ceny opravňuje Dodavatele **pozastavit Plnění** až do dosažení dohody; pozastavení není prodloužením Dodavatele a prodlužuje termíny.

7. Platební podmínky, komponenty, výhrada vlastnictví

7.1 Dodavatel je oprávněn požadovat zálohu, a to až do výše **100 % ceny komponent a materiálu** a 50 % ceny prací; u zakázek s dlouhou dobou realizace je oprávněn fakturovat průběžně podle skutečně provedených prací a nakoupeného materiálu.

7.2 Splatnost faktur je **14 dnů** od vystavení, není-li sjednáno jinak. Při prodlení je Zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši **0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení** a nahradit náklady na vymáhání.

7.3 **NCNR komponenty.** Zákazník bere na vědomí, že komponenty pro jeho zakázku jsou objednávány nevratně a nezrušitelně (NCNR — non-cancellable, non-returnable), s dlouhými dodacími lhůtami a v minimálních objednacích množstvích (MOQ). Zákazník je povinen odebrat a zaplatit **veškeré komponenty objednané pro jeho zakázku**, včetně přebytku vzniklého z MOQ, násobků balení a technologického přídatku, a to i při zrušení, omezení nebo změně zakázky. Objednáním komponent vzniká Dodavateli nárok na jejich úhradu bez ohledu na dokončení Plnění.

7.4 **Výhrada vlastnictví.** Vlastnické právo k Plnění (zboží, dílu, výstupům) přechází na Zákazníka až úplnou úhradou celé ceny zakázky včetně víceprací, úroků a souvisejících nákladů. Do té doby je Zákazník povinen Plnění pojistit, označit jako majetek Dodavatele, nezastavit je, nezřídít k němu právo třetí osoby a na výzvu je vydat.

7.5 **Zákazník není oprávněn jednostranně započíst** jakoukoli svou pohledávku proti pohledávkám Dodavatele, ani zadržet platbu nebo její část z důvodu vytčené či reklamované vady, sporu o rozsah Plnění, nedodané dokumentace nebo nároku vůči Dodavateli. Uplatnění reklamace nezakládá právo pozastavit úhradu.

7.6 Při prodlení Zákazníka s úhradou je Dodavatel oprávněn pozastavit veškerá plnění vůči Zákazníkovi (včetně jiných zakázek a záručního servisu), zadržet výstupy a dokumentaci, odepřít předání zdrojových dat a požadovat platbu předem u dalších zakázek. **Pozastavení není prodloužením Dodavatele.** Po dobu prodlení Zákazníka s jakoukoli platbou **neběží záruční doba** a Dodavatel není povinen poskytovat záruční plnění.

7.7 Zhorší-li se hospodářská situace Zákazníka (zejména vstup do insolvence, exekuce, prodlení nad 30 dnů, změna vlastníka, zhoršení hodnocení úvěrové důvěryhodnosti), je Dodavatel oprávněn požadovat okamžité zajištění nebo platbu předem, jinak od smlouvy odstoupit s nárokem na úhradu provedených prací a objednaných komponent.

8. Termíny, prodlení a vyšší moc

8.1 Termíny uvedené v nabídce, potvrzení objednávky a harmonogramu jsou **orientační**, není-li konkrétní termín výslovně písemně označen jako „**pevný termín**“. Orientační termíny nezakládají prodlení Dodavatele a nezakládají nárok na jakoukoli sankci.

8.2 Dodací lhůty začínají běžet nejdříve od splnění všech těchto podmínek: uzavření smlouvy, úhrada zálohy, dodání úplných Podkladů, dodání komponent Zákazníkem, schválení vzorku a odsouhlasení všech otevřených technických bodů. **Nejsou-li splněny, lhůty neběží.**

8.3 Byla-li výslovně sjednána smluvní pokuta za prodlení Dodavatele, uplatní se pouze při prodlení s pevným termínem přesahujícím **10 pracovních dnů**, je omezena na **0,05 % z ceny opožděné části Plnění za každý den prodlení, celkem však nejvýše 5 % z ceny opožděné části Plnění**, a představuje **výhradní a úplné vypořádání** veškerých nároků Zákazníka z prodlení. Nárok na náhradu škody z prodlení je vyloučen.

8.4 **Vyšší moc.** Dodavatel neodpovídá za prodlení ani nemožnost plnění způsobené okolnostmi mimo jeho rozumnou kontrolu, zejména: přírodní katastrofy, požár, povodeň; válka, ozbrojený konflikt, terorismus, občanské nepokoje; epidemie, pandemie a opatření orgánů veřejné moci; sankce, embarga, exportní a dovozní omezení, celní opatření; výpadky dodavatelských řetězců, alokace a nedostupnost komponent, mimořádné cenové výkyvy; výpadky energií, telekomunikací, dopravy a IT infrastruktury; kybernetické útoky, ransomware, výpadky poskytovatelů cloudových a certifikačních služeb; stávky, výluky; prodlení, insolvence nebo porušení povinností subdodavatelů a výrobců komponent; nedostatek kvalifikovaných pracovníků z důvodu nemoci nebo hromadného odchodu.

8.5 Trvá-li vyšší moc déle než 3 měsíce, je každá strana oprávněna od nesplněné části smlouvy odstoupit. Zákazník je i v takovém případě povinen uhradit provedené práce a objednané komponenty. **Vyšší moc nezakládá nárok na náhradu škody ani na smluvní pokutu.**

9. Dodání, přechod nebezpečí, obaly a přepravní škody

9.1 Není-li sjednáno jinak, je místem dodání provozovna Dodavatele a dodací podmínkou **FCA provozovna Dodavatele (Incoterms 2020)**. Nebezpečí škody na Plnění přechází na Zákazníka předáním prvnímu přepravci, případně okamžikem, kdy Zákazník Plnění nepřevzal, ač byl vyzván.

9.2 Dodavatel je oprávněn plnit **částečně a předčasně**. U sériových dodávek je přípustná odchylka dodaného množství **± 10 %**, u prototypů a nulté série **± 20 % nebo ± 5 kusů** (vyšší z hodnot), a dodané množství se považuje za řádné splnění; fakturuje se skutečně dodané množství.

9.3 Balení odpovídá běžným průmyslovým standardům. Zvláštní požadavky (ESD balení, suché balení a vakuování dle MSL, silikagel a indikátory vlhkosti, antikorozní ochrana, blistry, palety, značení, sériová čísla, štítky Zákazníka, atesty balení) musí být sjednány předem a jsou zpoplatněny.

9.4 **Škody vzniklé při přepravě není Dodavatel povinen řešit.** Zákazník je povinen zásilku při převzetí zkontrolovat, zjevné poškození obalu a zásilky zapsat do přepravního dokladu a uplatnit u přepravce; skryté přepravní poškození uplatnit u přepravce nejpozději do 3 pracovních dnů. Neučiní-li tak, nároky z přepravního poškození zanikají a nelze je uplatnit vůči Dodavateli.

9.5 Nepřevezme-li Zákazník Plnění ve sjednaném termínu, je Dodavatel oprávněn účtovat skladné ve výši **0,1 % z ceny nepřevzatého Plnění za každý započatý den, minimálně 200 Kč/den**, a po 30 dnech Plnění na náklady Zákazníka uskladnit u třetí osoby nebo od smlouvy odstoupit se zachováním nároku na celou cenu. Nebezpečí škody nese od marného uplynutí termínu Zákazník.

10. Předání, převzetí a akceptace

10.1 Plnění je splněno **Předáním**, kterým se rozumí (podle toho, co nastane dříve):

- a) podpis předávacího nebo akceptačního protokolu,
- b) předání Plnění prvnímu přepravci nebo osobní odběr Zákazníkem,
- c) zpřístupnění výstupů (odkaz, repozitář, datový přenos) u nehmotných Plnění,
- d) uplynutí **10 pracovních dnů** od písemné výzvy Dodavatele k převzetí, nebyla-li v této lhůtě podepsána nebo písemně a odůvodněně odmítnuta akceptace,
- e) **zahájení produktivního užívání Plnění** Zákazníkem nebo třetí osobou, byť i zkušebního nad rámec sjednaného zkušební provozu, nebo integrace Plnění do jiného zařízení či prodej Plnění dále.

10.2 Zákazník není oprávněn odmítnout převzetí pro ojedinělé drobné vady, které samy ani ve svém souhrnu nebrání užívání Plnění k jeho účelu. Takové vady se zapisují do protokolu a odstraní v přiměřené lhůtě; nezakládají prodloužení Dodavatele ani právo zdržet platbu.

10.3 Byla-li sjednána akceptační kritéria, je akceptace úspěšná, splňuje-li Plnění tato kritéria. **Odmítnutí akceptace musí být písemné, doručené v akceptační lhůtě a musí uvádět konkrétní nesplněné akceptační kritérium a způsob jeho měření.** Odmítnutí z jiných důvodů (například nesplnění nesjednaného očekávání, změny potřeb Zákazníka, nedokončeného navazujícího plnění třetí strany) je neúčinné.

10.4 U Plnění realizovaného po etapách se akceptace provádí po etapách; akceptovaná etapa nemůže být zpochybněna v rámci akceptace etap následujících.

10.5 Zkušební provoz, pilotní provoz, ověřovací série ani vzorkovací proces nejsou součástí Plnění, není-li to výslovně sjednáno; jejich průběh nemá vliv na okamžik Předání.

ČÁST B — ZÁRUKA A ODPOVĚDNOST ZA VADY

11. Rozsah záruky — obecná pravidla

11.1 Zákazník bere na vědomí, že **ve vztazích mezi podnikateli neexistuje zákonná záruční doba**; záruka za jakost vzniká výhradně na základě ujednání. Záruka Dodavatele je proto dána **výlučně tímto článkem 11 a články 12 až 17** a v rozsahu tam neuvedeném **Dodavatel žádnou záruku neposkytuje**.

11.2 Záruka Dodavatele znamená pouze závazek, že Plnění bude při Předání odpovídat **Zadání a Specifikaci** a bude provedeno v souladu s výslovně sjednanými normami a standardy. Nad tento rámec **Dodavatel neposkytuje žádné záruky ani ujištění**, zejména:

- a) neručí za **funkčnost, funkční způsobilost a použitelnost** finálního výrobku, zařízení, systému nebo celku Zákazníka;
- b) neručí za **vhodnost Plnění k jakémukoli konkrétnímu účelu**, obchodovatelnost, prodejnost, ziskovost, konkurenceschopnost ani za dosažení jakéhokoli hospodářského výsledku;
- c) neručí za dosažení jakéhokoli parametru, který není v Specifikaci uveden číselně nebo jinak objektivně měřitelně, zejména za životnost, MTBF, spolehlivost, výtežnost, EMC, EMI, ESD imunitu, teplotní, mechanické a klimatické parametry, hlučnost, spotřebu, přesnost, kybernetickou bezpečnost a dlouhodobou stabilitu;
- d) neručí za splnění požadavků norem, směrnic, certifikací, homologací, zákaznických standardů ani požadavků třetích stran, které nebyly výslovně sjednány jako součást Zadání;
- e) neručí za dostupnost komponent, jejich pokračující výrobu (obsolescence) ani za možnost opakované výroby v budoucnu;
- f) neručí za soulad Plnění s právními předpisy jiných států než České republiky.

11.3 **Záruka se vztahuje výhradně na Plnění samotné**, nikoli na výrobek, zařízení, celek nebo systém, do něhož bylo Plnění zapracováno, ani na jiné části tohoto celku.

11.4 Záruka nemá povahu záruky na provozuschopnost, dostupnost ani nepřerušovaný provoz. Servisní reakční doby, dostupnost náhradních dílů, vzdálený dohled a údržba se poskytují pouze na základě samostatné servisní smlouvy (SLA).

11.5 Poskytnutí náhradního Plnění, opravy nebo dobropisu nezakládá novou záruční dobu; **záruční doba běží dále od původního Předání** a u vyměněné či opravené části se prodlužuje pouze o dobu, po kterou nemohl Zákazník část užívat, nejvýše však o 3 měsíce.

11.6 Práva z vadného Plnění nelze převést na třetí osobu (například na koncového zákazníka Zákazníka) bez písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel neposkytuje záruku ve prospěch třetích osob a nároky třetích osob vůči Dodavateli jsou vyloučeny.

12. Záruční doby podle typu Plnění

12.1 Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, poskytuje Dodavatel záruku v této délce, počítané od Předání:

Typ Plnění	Záruční doba	Předmět záruky
EMS — osazení, montáž, pájení	6 měsíců	Správná součástka na správné pozici a v správné orientaci dle odsouhlasených dat; kvalita pájených spojů dle IPC-A-610 třídy 2
EMS — DPS vyrobená Dodavatelem (dle dat Zákazníka)	6 měsíců	Shoda s odsouhlasenými výrobními daty a IPC-A-600 třídy 2
EMS — komponenty nakoupené Dodavatelem	Pouze v rozsahu a délce záruky poskytnuté výrobcem/distributorem, nejvýše však 6 měsíců	Pouze převod (postoupení) nároku vůči výrobci
EMS — komponenty dodané Zákazníkem	Bez záruky	—
Vývoj HW — návrh a konstrukce	3 měsíce	Shoda výstupů s odsouhlasenou Specifikací
Vývoj FW/SW — programování	3 měsíce	Reprodukovatelná odchylka od odsouhlasené Specifikace na referenčním HW
Dokumentace, analýzy, konzultace, měření, reporty	Bez záruky	—
Automatizace — stroj, linka, pracoviště jako celek	12 měsíců, nejvýše však 2 000 provozních hodin (co nastane dříve)	Shoda s odsouhlasenou Specifikací a bezvadnost provedení
Automatizace — nakupované komponenty (PLC, roboty, servopohony, snímače, pneumatika, IT)	Pouze v rozsahu a délce záruky výrobce	Pouze převod nároku vůči výrobci
Automatizace — PLC/HMI/robotický program	12 měsíců	Reprodukovatelná odchylka od odsouhlasené Specifikace
Automatizace — retrofit, integrace do stávajícího zařízení Zákazníka	6 měsíců, pouze na dodané a Dodavatelem provedené části	Nikoli na stávající zařízení Zákazníka ani na jeho chování po zásahu
Přípravky, šablony, nástroje, formy, testovací adaptéry	3 měsíce nebo 10 000 cyklů (co nastane dříve)	Bezvadnost provedení; nikoli životnost
Opravy a pozáruční servis	3 měsíce, pouze na provedený zásah a vyměněný díl	Nikoli na zbytek zařízení
Opotřebitelné a spotřební díly	Bez záruky	—

12.2 Pracuje-li zařízení dodané v rámci Automatizace ve více než jednosměnném provozu, zkracuje se záruční doba dle čl. 12.1 poměrně: při dvousměnném provozu na 6 měsíců, při třisměnném nebo nepřetržitém provozu na 4 měsíce, přičemž limit 2 000 provozních hodin platí i nadále. Zákazník je povinen na výzvu doložit provozní hodiny záznamem z řídicího systému.

12.3 **Opotřebitelnými a spotřebními díly** se rozumí zejména: těsnění, membrány, O-kroužky, hadice, filtry, vložky, řemeny, řetězy, ozubená kola, ložiska a vedení v abrazivním prostředí, lineární vedení, vodící lišty, kluzné plochy, přísavky a vakuové elementy, kleštiny a čelisti, řezné a tvářecí nástroje, pájecí hroty a trysky, kartáče, štětce, kabely a energetické nosiče v pohyblivých aplikacích, akumulátory a baterie, pojistky, žárovky, LED osvětlení, kontakty relé a stykačů, snímací plochy senzorů, ochranná skla, filtry a plnicí náplně, náplně maziv a chladiv, ochranné a krycí prvky, sítotisková a pájecí pasta, lepidla a tmely, a jakýkoli díl, jehož životnost je určena počtem cyklů nebo dobou provozu.

12.4 **Prodloužená záruka** může být sjednána pouze **před uzavřením smlouvy nebo nejpozději před zahájením realizace**, výhradně písemně, za samostatný příplatek a za podmínek stanovených Dodavatelem (zejména doložení provozních a skladovacích podmínek, prováděné údržby a rozsahu testování). **Po Předání Plnění nelze záruční dobu prodloužit ani obnovit.** Žádost o prodlouženou záruku podanou po uzavření smlouvy není Dodavatel povinen akceptovat.

13. Zvláštní ustanovení pro EMS

13.1 Předmět záruky u EMS je omezen výhradně na to, že:

- a) na desce je osazena součástka odpovídající odsouhlasenému BOM a osazovacím datům,
- b) tato součástka je osazena na pozici a v orientaci odpovídající odsouhlaseným datům,
- c) pájené spoje odpovídají **IPC-A-610 třídě 2** (třída 3 pouze při výslovném sjednání a za příplatek),
- d) byly provedeny kontrolní a testovací operace v rozsahu výslovně sjednaném v nabídce.

13.2 **Dodavatel výslovně neručí za funkčnost osazené desky ani finálního produktu.** Skutečnost, že osazená deska nebo výrobek Zákazníka nefunguje, nefunguje správně, nesplňuje očekávané parametry, nevyhoví zákaznickému nebo certifikačnímu testu, nebo vykazuje poruchu v provozu, **není sama o sobě vadou Plnění a nezakládá práva z vadného Plnění**, není-li současně prokázána vada dle čl. 13.1. Důkazní povinnost o existenci vady dle čl. 13.1 nese Zákazník.

13.3 Dodavatel dále neodpovídá zejména za:

- a) **návrh DPS a zapojení**, nebyl-li proveden Dodavatelem — zejména za funkčnost, elektrické, mechanické, tepelné, EMC a výrobní parametry, za volbu a dimenzování součástek, za návrh napájení, chlazení a stínění;
- b) chyby, nekonzistence a nejednoznačnosti v datech, BOM, referenčních designátorech, polaritě, pinoutu, datasheetech a v označení pozic;
- c) vlastnosti, kvalitu, originalitu, stáří, skladování, MSL stav a vhodnost **komponent dodaných Zákazníkem**; u těchto komponent neodpovídá ani za jejich ztrátu, poškození při zpracování, zmetkovitost ani za neúplnost kitu (Zákazník je povinen dodat technologický přírůstek min. 3 %, u komponent do 0402 min. 10 %);
- d) komponenty nakoupené na volném trhu (broker) nebo mimo autorizovaný distribuční kanál, byl-li takový nákup vyžádán, odsouhlasen nebo vyvolán nedostupností — zejména za falza, přeznačené a repasované díly; ověření originality je samostatnou zpoplatněnou službou;
- e) schválené **alternativy a náhrady** součástek (i navržené Dodavatelem, byly-li Zákazníkem odsouhlaseny) a jejich vliv na funkčnost;
- f) vady vzniklé **po Předání**, zejména ESD poškození, elektrické přepětí a EOS, mechanické poškození, ohnutí a prasknutí desky, vylomení pinů, poškození při vylamování z panelu, korozi, kondenzaci, vlhkost, znečištění, přehřátí, nesprávné napájení, přepólování a nesprávné oživování;
- g) důsledky **opakovaného tepelného namáhání** (opakovaný reflow, ruční přepájení, rework); Dodavatel garantuje nejvýše **2 tepelné cykly** na komponentu a **1 rework** na pozici, poté záruka na dotčenou pozici a okolní oblast zaniká;
- h) oxidaci a degradaci povrchové úpravy, pájitelnost a vzhled po uplynutí **3 měsíců** od Předání, jakož i za jakoukoli degradaci vzniklou nevhodným skladováním u Zákazníka (Zákazník je povinen skladovat dle IPC/JEDEC J-STD-033 a chránit ESD dle IEC 61340-5-1);
- i) čistotu, zbytky tavidla a vzhledové vlastnosti, není-li mytí, konformní lakování nebo cleanliness testing výslovně sjednáno; standardem je proces **no-clean** bez mytí;
- j) vady zjistitelné pouze rozšířeným, nesjednaným nebo přesnějším testováním (zejména AOI, SPI, RTG/AXI u BGA a skrytých spojů, ICT, boundary scan, funkční test, burn-in, klimatické a vibrační zkoušky); **není-li testování sjednáno, je Plnění splněno provedením osazení a vizuální kontroly v rozsahu IPC-A-610 tř. 2**;
- k) chyby, falešné výsledky a nedostatečné pokrytí **testovacích programů, přípravků a specifikací dodaných Zákazníkem**; „false pass“ na přípravku Zákazníka není vadou Plnění;
- l) programování a nahrání firmware — Dodavatel odpovídá výhradně za to, že byl nahrán binární obraz dodaný Zákazníkem a ověřen jeho kontrolní součet, nikoli za obsah, funkčnost, verzi ani vhodnost tohoto obrazu;
- m) zmetkovitost — u prototypové a malosériové výroby je přípustná vyšší zmetkovitost; **Dodavatel neručí za 100% výtěžnost**, není-li výslovně sjednána, a účtuje se skutečně dodané množství v rámci odchylky dle čl. 9.2;
- n) vady odpovídající **schválenému vzorku** nebo první vyrobené sérii (FAI/PPAP); po schválení vzorku nebo po převzetí první dodávky bez písemných výhrad nelze reklamovat vlastnosti, které schválené provedení vykazovalo, ani u dodávek následujících;
- o) vady odpovídající písemně odsouhlasené **deviaci (odchylce)** nebo výjimce z požadavků.

13.4 Systémová a hromadná reklamace. Reklamace se posuzuje vždy k jednotlivé jednotce; každá jednotka musí být samostatně identifikována a označena, popis závady musí být uveden ke konkrétní jednotce a ke konkrétní pozici. **Paušální reklamace celé dodávky, dávky nebo šarže na základě vzorku, statistiky, odhadu, AQL nebo výsledků třídění u Zákazníka se neuznává,** nedohodnou-li se strany písemně jinak.

13.5 Byla-li osazená deska Zákazníkem nebo třetí osobou **zapracována do zařízení, zalita, zalakována, přepájena, mechanicky upravena, opatřena dalšími komponentami, oříznuta nebo jinak nevratně změněna** tak, že nelze objektivně posoudit původní stav Plnění, **záruka na takovou jednotku zaniká** a reklamaci nelze uznat.

14. Zvláštní ustanovení pro Vývoj a programování

14.1 Záruka u Vývoje se vztahuje **výhradně na odstranění reprodukovatelné odchylky výstupu od písemně odsouhlasené Specifikace**, vytčené v záruční době dle čl. 12.1, doložené popisem kroků k reprodukci a reprodukovatelné na referenční konfiguraci hardware, software a nástrojů určené Dodavatelem.

14.2 Vadou není zejména:

- a) nesplnění očekávání, potřeby, přání nebo účelu, který nebyl součástí Specifikace;
- b) chybějící funkce, kterou Specifikace neobsahuje, byť by ji Zákazník považoval za samozřejmou, obvyklou nebo vyplývající z povahy věci;
- c) chování odpovídající Specifikaci, byť by bylo nepraktické, nepohodlné, pomalé nebo nevýhodné;
- d) chyba neprojevující se na referenční konfiguraci, chyba neprokazatelná, sporadická a nereprodukovatelná;
- e) chyba, jejíž příčina leží v hardware, komponentách, přístrojích, operačním systému, ovladačích, knihovnách, frameworkcích, SDK, kompilátorech, vývojových nástrojích, cloudových službách, síti, databázi nebo systémech třetích stran či Zákazníka;
- f) chyba nebo nekompatibilita vzniklá po Předání aktualizací, upgradem, změnou konfigurace, změnou prostředí, změnou hardwarové platformy nebo změnou navazujícího systému;
- g) chyba vzniklá zásahem Zákazníka nebo třetí osoby do kódu, konfigurace, parametrů, databáze nebo hardware;
- h) chyba v části řešení předepsané Zákazníkem, převzaté z jeho zdrojů nebo realizované podle jeho výslovného pokynu;
- i) nedostatek plynoucí z použití **open-source a knihoven třetích stran**, které jsou poskytovány „jak stojí a leží“ (as-is); Dodavatel za ně neposkytuje záruku ani odpovědnost a nenese odpovědnost za jejich licenční podmínky, dostupnost a bezpečnostní zranitelnosti;
- j) bezpečnostní zranitelnost, není-li v Specifikaci uveden konkrétní bezpečnostní požadavek a způsob jeho ověření; Dodavatel neposkytuje záruku kybernetické bezpečnosti a neodpovídá za následky kybernetického incidentu.

14.3 **Software a firmware se poskytují bez záruky bezchybného a nepřerušného provozu.** Zákazník bere na vědomí, že softwarové dílo obvyklé složitosti nelze vyvinout bez chyb; existence jednotlivých chyb neodporuje Specifikaci a není podstatným porušením smlouvy.

14.4 **Certifikace a soulad s předpisy.** Dodavatel neručí za to, že výstup Vývoje projde jakoukoli certifikací, homologací, zkouškou nebo posouzením shody (zejména EMC, LVD, RED, RoHS, funkční bezpečnost, MDR, automotive, letecké a železniční standardy), ani za jeho soulad s právními předpisy a normami. **Zajištění posouzení shody, dokumentace, zkoušek a certifikace je věcí Zákazníka**, není-li výslovně sjednáno jako samostatná položka; nevyhovění při zkoušce není vadou Plnění a odstranění nálezu je víceprací.

14.5 Dodavatel neručí za dostupnost a životní cyklus komponent použitých v návrhu, za jejich výrobní dostupnost pro sériovou výrobu ani za náklady na redesign při obsolescenci. Lifecycle management je samostatnou službou.

14.6 Předání zdrojových kódů, výrobních dat, návrhových souborů (zejména projektů Altium Designer), knihoven a detailní dokumentace **není automatickou součástí Plnění** a musí být výslovně sjednáno; je-li sjednáno, dochází k němu až po úplném zaplacení. Dodavatel není povinen zajišťovat úschovu zdrojových kódů (escrow), není-li výslovně sjednáno.

14.7 Dodavatel archivuje projektová data po dobu **24 měsíců** od Předání a poté je oprávněn je zlikvidovat. Zákazník je povinen si zajistit vlastní kopie. Poskytnutí archivních dat po uplynutí této doby není nárokem Zákazníka.

14.8 Zákazník odpovídá za to, že Zadání, Specifikace a Podklady, které předepsal, neporušují práva třetích osob (patenty, užité vzory, autorská práva, know-how, ochranné známky). **Dodavatel neodpovídá za porušení práv třetích osob řešením předepsaným nebo odsouhlaseným Zákazníkem**; Zákazník se zavazuje odškodnit Dodavatele v plném rozsahu za nároky třetích osob z tohoto titulu, včetně nákladů právního zastoupení.

15. Zvláštní ustanovení pro Automatizaci

15.1 Záruka na zařízení dodané v rámci Automatizace platí **pouze při současném splnění všech** těchto podmínek:

- a) instalaci, montáž a uvedení do provozu provedl Dodavatel, nebo byly provedeny přesně podle jím dodané dokumentace a písemně mu potvrzeny;
- b) byl podepsán protokol o uvedení do provozu a proškolení obsluhy a údržby;
- c) zařízení obsluhují pouze proškolené osoby a je užíváno výhradně k účelu a v režimu dle dokumentace;
- d) je prováděna a **doložitelně dokumentována předepsaná údržba** v předepsaných intervalech (deník údržby na výzvu předložen do 5 pracovních dnů);
- e) jsou používány originální nebo Dodavatelem písemně odsouhlasené náhradní díly, maziva, náplně, filtry a spotřební materiál;
- f) jsou dodrženy provozní podmínky dle dokumentace, zejména: teplota a vlhkost prostředí, prašnost, vibrace, kvalita a stabilita elektrického napájení a ochrana proti přepětí, kvalita stlačeného vzduchu dle ISO 8573-1 ve předepsané třídě, kvalita a stabilita datové sítě, uzemnění a EMC prostředí;
- g) zpracovávaný materiál, díl nebo produkt odpovídá vlastnostem, tolerancím a kvalitě vzorků a specifikace, na jejichž základě bylo zařízení navrženo a odladěno;
- h) do zařízení, jeho mechaniky, elektroinstalace, řídicího programu, parametrů, bezpečnostních obvodů ani bezpečnostních funkcí nebylo zasazeno Zákazníkem ani třetí osobou.

15.2 **Výkonové parametry.** Takt, výkon, kapacita, průchodnost, OEE, dostupnost, přesnost, zmetkovitost a míra detekce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li v Specifikaci uvedeny číselně **spolu s definovaným referenčním vzorkem, definovanou kvalitou vstupního materiálu, definovaným způsobem měření, dobou měření a definovanou obsluhou**. Bez těchto definic jsou uvedené hodnoty pouze informativní a nezakládají žádný nárok. Měření se provádí na provozovně Dodavatele nebo v jeho přítomnosti; měření provedené bez účasti Dodavatele není průkazné.

15.3 Dodavatel neodpovídá zejména za:

- a) **stávající zařízení, technologie, infrastrukturu, dokumentaci a software Zákazníka**, do nichž je Plnění integrováno, ani za jejich stav, kapacitu, přesnost, bezpečnost, soulad s předpisy a chování po integraci; neodpovídá ani za vady a nedostatky, které stávající zařízení vykazovalo již před zásahem, ani za jejich projevení se v důsledku zásahu;
- b) důsledky nedostatečné, chybějící nebo nesprávné dokumentace stávajícího zařízení poskytnuté Zákazníkem;
- c) změny výrobního programu, variant produktu, materiálu, dodavatelů materiálu, rozměrových tolerancí a povrchů po Předání — přizpůsobení zařízení je vždy vícepracem;
- d) zásahy do řídicího programu, parametrizace, receptur, HMI, robotických programů a bezpečnostní konfigurace provedené Zákazníkem nebo třetí osobou; **jakýkoli takový zásah ruší záruku na dotčenou funkci a na funkce s ní související**;
- e) prostoje, ztrátu výroby, zmetky a náklady na náhradní řešení;
- f) škody vzniklé obsluhou v rozporu s dokumentací, vyřazením bezpečnostních prvků z funkce (bypass, přemostění, mechanické blokování), zásahem do bezpečnostních obvodů nebo provozem s odstraněnými kryty;
- g) následky připojení zařízení do sítě Zákazníka nebo do internetu, vzdálených přístupů, aktualizací OS a antivirů, kybernetických incidentů a ztráty dat; **zařízení není určeno k přímému připojení do internetu** a Zákazník odpovídá za jeho síťovou segmentaci a zabezpečení;
- h) komponenty, výrobce, dodavatele, řídicí systémy a technologie **předepsané Zákazníkem** (zejména PLC, roboty, snímače, měniče, IT platformy), včetně jejich dostupnosti, výkonu, kompatibility, licencí a podpory;
- i) opotřebení, přirozené stárnutí, korozi, znečištění, ucpání a zanesení, deformaci abrazivním nebo agresivním prostředím;
- j) nastavení, kalibrace, seřízení a doladění po uplynutí doby uvedení do provozu; jde o servisní výkon.

15.4 Posouzení shody a CE. Dodavatel vydává prohlášení o shodě a označení CE výhradně v rozsahu jím dodaného zařízení a v rozsahu výslovně sjednaném. **Je-li Plnění součástí výrobního celku, linky nebo souboru strojů, nebo je-li integrováno do zařízení Zákazníka, je osobou odpovědnou za posouzení shody a označení celku Zákazník, není-li výslovně sjednáno jinak.** Jakákoli změna zařízení, jeho zapojení do celku, změna bezpečnostních funkcí nebo změna určeného použití provedená Zákazníkem činí Zákazníka výrobcem ve smyslu předpisů o posuzování shody a **ruší platnost prohlášení Dodavatele i záruku.**

15.5 Součinnost Zákazníka při montáži. Zákazník na svůj náklad zajistí: stavební, elektro a mediovou připravenost dle dokumentace, přípojné body, přístup do objektu i mimo běžnou pracovní dobu, jeřáb, vysokozdvížnou techniku a manipulaci, bezpečné pracoviště a plnění povinností koordinátora BOZP, skladovací prostory, sociální zázemí, likvidaci obalů a odpadu, dostupnost obsluhy a technologa pro odladění, dostatek reprezentativního materiálu ke zkouškám a součinnost svých dodavatelů. Nedostatky součinnosti prodlužují termín a jejich náklady (marná cesta, prostoj techniků, opakovaný výjezd) hradí Zákazník dle ceníku.

15.6 Záruční servis se poskytuje v pracovní dny v pracovní době Dodavatele, po dohodě termínu. Není-li sjednána servisní smlouva, Dodavatel negarantuje reakční ani opravnou dobu; nastoupí bez zbytečného odkladu s ohledem na své kapacity. Dodavatel je oprávněn zvolit způsob řešení (oprava na místě, oprava u Dodavatele, dodání dílu k výměně Zákazníkem, náhradní řešení). **Náklady na dopravu, cestovní čas, ubytování a diety při záručním zásahu mimo území České republiky, nebo ve vzdálenosti nad 100 km od provozovny Dodavatele, hradí Zákazník, není-li sjednáno jinak.** Zákazník rovněž hradí náklady na demontáž a zpětnou montáž zařízení z výrobního celku, na odstavení a znovuvvedení výroby do provozu, na lešení, jeřáby a manipulaci.

15.7 Dodavatel se snaží zajistit dostupnost náhradních dílů; **negarantuje ji však** a neodpovídá za ukončení výroby dílů třetími stranami. Dostupnost náhradních dílů, doporučený sklad ND a jejich cena mohou být předmětem samostatné dohody.

16. Zánik a vyloučení záruky

16.1 Záruka a jakákoli práva z vadného Plnění zanikají (u dotčené jednotky a dotčené části Plnění) v případě, že:

- a) Plnění vykazuje **známky mechanického poškození**, zejména škrábance nad rámec běžného opotřebení, promáčknutí, deformaci, ohnutí, prasknutí, otlaky, poškození konektorů a pinů, poškození závitů, stržené šrouby, poškozený lak nebo povrchovou úpravu, poškození po pádu, nárazu nebo přetížení;
- b) na Plnění byly provedeny **jakékoli zásahy, opravy, úpravy, modifikace, dovybavení, přepájení, výměny dílů, změny parametrů, přeprogramování nebo demontáže** Zákazníkem nebo třetí osobou bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele;
- c) byla porušena, odstraněna, poškozena, přelepena nebo znečitelněna **plomba, záruční nálepka, výrobní štítek, sériové číslo, DataMatrix/QR kód nebo jiné identifikační značení**, nebo nelze Plnění jednoznačně identifikovat a přiřadit ke konkrétní dodávce;
- d) jsou přítomny **známky elektrického poškození** — přepětí, přepólování, zkrat, ESD, EOS, přetížení, zásah blesku, spálené či zuhelnatělé součástky a plošné spoje, tepelné poškození;
- e) jsou přítomny známky působení **vlhkosti, vody, kondenzace, koroze, chemikálií, agresivních výparů, prachu, olejů, kovových pilin, hlodavců nebo jiného znečištění**;
- f) Plnění bylo užíváno v rozporu s dokumentací, nad rámec určeného použití, mimo předepsané provozní podmínky, s nevhodným napájením, nevhodným médiem, nevhodným materiálem nebo přetěžováno;
- g) nebyla prováděna nebo dokládána **předepsaná údržba, kontroly, kalibrace, revize a čištění**, nebo byly použity neschválené náhradní díly a spotřební materiál;
- h) Plnění bylo nesprávně **skladováno, přepravováno nebo manipulováno**, zejména bez ESD ochrany, mimo předepsané klimatické podmínky nebo v rozporu s IPC/JEDEC J-STD-033;
- i) vada byla způsobena **Podklady, komponentami, přípravky, softwarem nebo pokyny Zákazníka** či třetí osoby;
- j) vada byla způsobena **vnější událostí** nezávislou na Plnění (vyšší moc, výpadek či nekvalita napájení, kybernetický incident, zásah třetí osoby, havárie navazujícího zařízení);
- k) vada odpovídá **schválenému vzorku, odsouhlasené deviaci** nebo předchozí bezvýhradně převzaté dodávce;
- l) Zákazník **nevytkl vadu ve lhůtách** dle čl. 18 nebo nedodržel postup dle čl. 19;

- m) Zákazník je **v prodlení s jakoukoli platbou** vůči Dodavateli (záruka se obnovuje po úplném zaplacení, záruční doba se však neprodlužuje);
- n) Plnění bylo **nevratně zapracováno, zalito, zalakováno nebo integrováno** tak, že nelze objektivně posoudit původní stav (čl. 13.5);
- o) Zákazník nebo třetí osoba prováděli **vlastní diagnostiku, opravu nebo pokus o opravu** dříve, než umožnili posouzení Dodavateli, a tím znemožnili nebo zkreslili zjištění příčiny;
- p) Zákazník **znemožnil nebo neumožnil Dodavateli posoudit vadu** (nepředložil reklamovanou jednotku, nezajistil přístup, nedodal záznamy, data a chybové logy, neumožnil měření za provozu).

16.2 **Záruka se dále nevztahuje** na: běžné opotřebení; opotřebitelné a spotřební díly dle čl. 12.3; degradaci vlivem stárnutí; kosmetické a vzhledové odchylky, které nemají vliv na funkci; barevné odchylky, odchylky odstínu, lesku a struktury povrchu; hluk, vibrace a zápach v běžné míře; jevy vyplývající z fyzikální podstaty použitých technologií; nastavení, seřízení, kalibrace, čištění, aktualizace, školení a konzultace; přizpůsobení novým variantám a požadavkům; dokumentaci a její doplňování; ztrátu dat a nastavení; a na jakoukoli část Plnění, pro kterou čl. 12.1 uvádí „Bez záruky“.

16.3 Zanikne-li záruka u jedné jednotky nebo části z důvodů dle čl. 16.1, netýká se to ostatních jednotek téže dodávky; **je-li však důvodem zániku okolnost svou povahou hromadná** (zejména nesprávné skladování, nesprávné oživování, nevhodné provozní podmínky, hromadný zásah, systémová chyba Podkladů), vztahuje se zánik na všechny jednotky dodávky vystavené této okolnosti.

16.4 Dodavatel je oprávněn ověřit splnění podmínek záruky, zejména vyžádat si záznamy o skladování, údržbě, provozních hodinách, výrobních a chybových datech, protokoly o měření a záznamy o zásazích. **Nepředloží-li Zákazník tyto podklady do 10 pracovních dnů od výzvy, reklamace se zamítá.**

17. Prodloužená a rozšířená záruka

17.1 Nad rámec čl. 12 lze písemně a za příplatek sjednat: prodloužení záruční doby, rozšíření předmětu záruky, zvýšení kvalitativní třídy (IPC-A-610 tř. 3), rozšířené testovací pokrytí, garantované reakční doby a záruční servis na místě.

17.2 Prodloužená ani rozšířená záruka nemění vyloučení dle čl. 11.2, důvody zániku dle čl. 16 ani limitaci odpovědnosti dle čl. 21, není-li to výslovně a jmenovitě sjednáno.

17.3 Podmínkou prodloužené záruky je řádné a doložitelné plnění povinností Zákazníka (skladování, údržba, provozní podmínky, evidence) a úhrada příplatku; při jejich porušení se prodloužená záruka ruší bez nároku na vrácení příplatku.

18. Vstupní kontrola Zákazníka a lhůty pro vytčení vad

18.1 Zákazník je **povinen provést vstupní kontrolu Plnění bez zbytečného odkladu po Předání**, nejpozději do **10 pracovních dnů**, a to v rozsahu odpovídajícím povaze Plnění, počtu jednotek a jeho odbornosti — zejména zkontrolovat množství, kompletnost, značení, dokumentaci, zjevné vady a provést kontrolu funkčnosti či testování, pokud je pro dané Plnění relevantní. Zákazník bere na vědomí, že u EMS je vstupní kontrola a případné funkční otestování na jeho straně **jeho povinností**, neboť Dodavatel funkčnost negarantuje.

18.2 **Zjevné vady** (včetně vad zjistitelných při vstupní kontrole dle čl. 18.1, chybějícího množství, záměny typu, chybné pozice, nesprávné orientace, zjevných vad pájení, poškození a chybějící dokumentace) je Zákazník povinen vytknout písemně nejpozději do **10 pracovních dnů od Předání. Po marném uplynutí této lhůty práva z těchto vad zanikají.**

18.3 **Skryté vady** je Zákazník povinen vytknout písemně **bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů po zjištění** nebo po okamžiku, kdy je při náležité péči zjistit mohl, **v každém případě však nejpozději do konce záruční doby dle čl. 12.1.** Po uplynutí záruční doby práva z vad zanikají bez ohledu na to, kdy vada vznikla nebo byla zjištěna, a bez ohledu na to, kdy Zákazník Plnění uvedl do užívání.

18.4 **Prekluze.** Lhůty dle čl. 18.2 a 18.3 jsou lhůtami, jejichž marným uplynutím **právo z vadného Plnění zaniká.** Strany si tak výslovně ujednávají, přičemž Zákazník s ohledem na čl. 2.2 bere na vědomí, že jde o odchýlení od zákonné úpravy v jeho neprospěch, a s ním souhlasí.

18.5 Zákazník je **povinen zboží zkontrolovat a případné reklamace uplatnit v záruční době. Není-li předem písemně sjednána prodloužená záruka, po uplynutí záruční doby dle čl. 12.1 na Plnění záruka neplatí a jakékoli nároky z vad zanikají**, i kdyby Zákazník Plnění dosud neuvedl do provozu, neprodal, nezpracoval nebo neotestoval.

18.6 Zákazník je povinen předcházet škodě a **při zjištění vady neprodleně zastavit další zpracování, montáž, expedici a užívání** dotčených jednotek. Pokračuje-li ve zpracování, expedici nebo užívání po zjištění vady (nebo poté, kdy vadu při náležité péči zjistit mohl), **nese veškeré náklady a škody z toho vzniklé** a jeho nároky se v tomto rozsahu snižují či zanikají.

18.7 Vytčení vady musí být písemné a obsahovat: číslo objednávky a dodacího listu, identifikaci každé jednotky (sériové číslo, štítek), počet dotčených jednotek, konkrétní popis vady u každé jednotky včetně dotčené pozice/referenčního designátoru, okolnosti a datum zjištění, kroky k reprodukci, fotodokumentaci a měřicí či testovací protokoly a záznamy. **Neúplné vytčení vady nemá účinky vytčení;** lhůty tím neběží znovu.

19. Reklamační proces

19.1 Reklamáce a servisní požadavky se přijímají **výhradně prostřednictvím Systému** (ticketovací systém Dodavatele) nebo na e-mailové adrese **reklamace@britec.cz**. **Ústní, telefonická a neformální oznámení, sdělení jednotlivým pracovníkům Dodavatele a poznámky v jiných dokumentech nemají účinky vytčení vady.** Kontaktuje-li Zákazník přímo konkrétního pracovníka, je povinen požadavek bez prodlení zadat do Systému.

19.2 Dodavatel přidělí reklamaci jednoznačné číslo a **RMA číslo pro zaslání jednotek. Zásilkou bez RMA čísla, bez identifikace jednotek a bez popisu závady k jednotlivým jednotkám je Dodavatel oprávněn odmítnout a vrátit na náklady Zákazníka.**

19.3 Zákazník je povinen zaslat reklamované jednotky **jednotlivě označené**, čitelně, v ESD ochranném a mechanicky vyhovujícím obalu, s uvedením RMA čísla, na svůj náklad a nebezpečí. Poškození vzniklé nevhodným zabalením nebo přepravou nese Zákazník a je samostatným důvodem zamítnutí reklamáce.

19.4 Dodavatel posoudí reklamaci **bez zbytečného odkladu s ohledem na povahu vady a nutný rozsah analýzy;** strany si výslovně ujednávají, že se neuplatní lhůta 30 dnů stanovená pro spotřebitelské reklamace. Vyžaduje-li posouzení laboratorní analýzu, součinnost výrobce komponenty nebo měření za provozu, prodlužuje se doba posouzení o dobu nutnou.

19.5 Dodavatel vyhodnotí u **každé jednotky samostatně**, zda je reklamáce oprávněná (spadá do rozsahu záruky dle čl. 11 až 15 a nejsou dány důvody zániku dle čl. 16), a výsledek Zákazníkovi písemně oznámí s odůvodněním.

19.6 **Neoprávněná reklamáce a NFF.** Není-li reklamáce oprávněná, nebo není-li vada zjištěna (no fault found), je Zákazník povinen uhradit:

- a) **poplatek za analýzu ve výši 500 Kč za každou posuzovanou jednotku,**
- b) náklady na rozšířenou diagnostiku, měření, laboratorní analýzu a znaleckou činnost dle skutečnosti,
- c) náklady na dopravu, balení a zpětné zaslání,
- d) náklady na výjezd, cestovní čas a prostoje techniků při posouzení na místě dle ceníku Dodavatele.

19.7 **Pozáruční a mimozáruční servis.** U neuznané reklamáce nebo u vady mimo záruku může Dodavatel nabídnout placený servis. Postup je vždy: **(1) analýza za 500 Kč za jednotku → (2) cenová nabídka opravy → (3) písemné schválení nabídky Zákazníkem → (4) provedení opravy.** Bez písemného schválení nabídky Dodavatel na jednotce dále **nepracuje.** Neschválí-li Zákazník nabídku do 30 dnů, je Dodavatel oprávněn účtovat skladné a po dalších 60 dnech jednotku na náklady Zákazníka zlikvidovat nebo vrátit; s tím Zákazník výslovně souhlasí.

19.8 Zákazník není oprávněn provádět opravu sám ani třetí osobou a účtovat ji Dodavateli. **Náklady na opravu provedenou bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele nese Zákazník** a takový postup je současně důvodem zániku záruky dle čl. 16.1 písm. b) a o).

19.9 Zákazník není oprávněn zadržovat platby, započítávat je ani uplatňovat dobropis (self-billing, debit note) z důvodu reklamáce. Jednostranně vystavené penalizační faktury, debit noty a přeúčtování nákladů Zákazníka Dodavatel neakceptuje a jejich vystavení nemá právní účinky.

20. Nároky z vad — výhradní a úplné vypořádání

20.1 Je-li reklamáce oprávněná, je nárok Zákazníka omezen na jeden z následujících způsobů řešení, přičemž **volba způsobu náleží výhradně Dodavateli:**

- a) oprava vadné jednotky nebo části,
- b) dodání náhradní jednotky nebo části,
- c) dodání chybějícího množství,
- d) přiměřená sleva z ceny,
- e) dobropis ceny vadné jednotky nebo části,
- f) vrácení uhrazené ceny vadné jednotky nebo části proti jejímu vrácení Dodavateli.

20.2 **Tyto nároky jsou výhradní a úplné vypořádání** veškerých práv Zákazníka z vadného Plnění. Zákazník nemá vedle nich zejména právo na náhradu škody, na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti s vadou, na smluvní pokutu ani na odstoupení od smlouvy, ledaže tyto Podmínky výslovně stanoví jinak.

20.3 **Dodavatel zejména nehradí** (a Zákazník se práv na jejich náhradu výslovně předem vzdává): náklady na demontáž a montáž Plnění do/z výrobku, zařízení nebo celku; náklady na výměnu u koncového zákazníka; náklady na dopravu, cestovní čas a výjezdy nad rámec čl. 15.6; náklady na třídění, 100% kontrolu, přeměření, přebalení a přeznačení dodávky; hodnotu ostatních komponent a částí výrobku Zákazníka, které byly Plněním poškozeny, zničeny nebo se staly nepoužitelnými (zejména vlastní komponenty Zákazníka osazené na reklamované desce); hodnotu vlastního zpracování a přidané hodnoty Zákazníka; náklady na svolávací akci, výměnnou kampaň, terénní opravu, servisní zásahy u třetích osob a související komunikaci; prostoje, ztrátu výroby, penále, sankce a nároky uplatněné vůči Zákazníkovi třetími osobami; náklady na náhradní zdroj plnění, expresní přepravu a expresní výrobu; náklady na audit, znalce, právní zastoupení a projektové řízení Zákazníka; náklady na obnovu dat.

20.4 Dodavatel neuznává a nehradí **poplatky za zpracování reklamací, administrativní a manipulační poplatky, penalizace za PPM, poplatky za nedodržení dodavatelských KPI, náklady na 8D report** a obdobné paušální sankce Zákazníka, ledaže byly výslovně a s uvedením konkrétní výše písemně sjednány.

20.5 Zpracování reportů 8D, CAPA, analýz příčin, měřicích protokolů a dokumentace pro Zákazníka nad rámec vlastního vyhodnocení reklamace je zpoplatněnou službou, není-li sjednáno jinak. Poskytnutí 8D reportu není uznáním odpovědnosti ani vady.

20.6 **Odstoupení od smlouvy** je Zákazník oprávněn pouze při podstatném porušení smlouvy Dodavatelem, které Dodavatel neodstraní ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě nejméně **60 dnů** od písemné výzvy, a to pouze ve vztahu k neplnění a vadné části Plnění. Odstoupení se nevztahuje na již převzaté a použitelné části Plnění, na etapy převzaté bez výhrad, na provedené práce a na objednané komponenty, které je Zákazník povinen uhradit.

ČÁST C — OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

21. Limitace odpovědnosti a náhrada škody

21.1 **Souhrnná odpovědnost Dodavatele** z jedné smlouvy a ze všech nároků z ní vyplývajících (ze vad, z prodlení, z porušení smlouvy, z náhrady škody i z jiného právního důvodu, včetně smluvních pokut a nároků z bezdůvodného obohacení) je omezena **do výše ceny konkrétního Plnění, ve vztahu k němuž nárok vznikl** (bez DPH). U rámcových a opakovaných dodávek se za cenu konkrétního Plnění považuje **cena vadné dodávky, respektive vadné dávky (šarže)**, nikoli hodnota rámce, celoroční hodnota ani hodnota celého projektu.

21.2 Dodavatel **neodpovídá za nepřímé a následné škody**, zejména za: ušlý zisk; ztrátu výroby, prostoje, snížení výkonu a produktivity; ztrátu objednávek, zákazníků, trhu, obchodní příležitosti, dobré pověsti a goodwillu; smluvní pokuty, penále a sankce uplatněné vůči Zákazníkovi třetími osobami; náklady svolávacích akcí a výměnných kampaní; ztrátu, poškození a náklady na obnovu dat; škody na výrobcích, majetku a zařízeních třetích osob; náklady na náhradní řešení; a za jakoukoli škodu, kterou nebylo možné při uzavření smlouvy rozumně předvídat.

21.3 **Zákazník se práv na náhradu škod dle čl. 21.2 předem výslovně vzdává** (§ 2898 zákona č. 89/2012 Sb.) a bere na vědomí, že cena Plnění je kalkulována s ohledem na toto omezení.

21.4 Omezení dle čl. 21.1 až 21.3 **se neuplatní** v případě škody způsobené Dodavatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, škody na přirozených právech člověka (život a zdraví) a v případech, kdy odpovědnost nelze podle kogentních ustanovení právních předpisů omezit. Ostatní omezení tím zůstávají nedotčena.

21.5 Zkrácení promlčecí lhůty. Strany si ujednávají, že promlčecí lhůta u veškerých nároků Zákazníka vůči Dodavateli, zejména z vadného Plnění a z náhrady škody, činí **jeden (1) rok** a začíná běžet ode dne, kdy se právo mohlo být vykonáno poprvé, nejpozději však od Předání. Promlčecí lhůta u nároků Dodavatele vůči Zákazníkovi činí **čtyři (4) roky**.

21.6 Souhrnná výše smluvních pokut a jiných sankcí uplatnitelných vůči Dodavateli ze jedné smlouvy nepřekročí **5 % z ceny Plnění**; smluvní pokuta se započítává na náhradu škody a limit dle čl. 21.1.

21.7 Odškodnění Dodavatele. Zákazník se zavazuje nahradit Dodavateli a odškodnit jej v plném rozsahu (včetně nákladů právního zastoupení a soudních nákladů) v případě nároků třetích osob vůči Dodavateli, které vyplývají z: Podkladů, Zadání, Specifikace, komponent, softwaru nebo pokynů Zákazníka; porušení práv třetích osob řešením předepsaným Zákazníkem; užití Plnění Zákazníkem nebo třetí osobou v rozporu s dokumentací nebo k jinému než určenému účelu; nesplnění povinností Zákazníka jako výrobce nebo osoby odpovědné za posouzení shody celku (čl. 15.4); a z uvedení Plnění na trh Zákazníkem.

21.8 Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za újmu vzniklou v důsledku toho, že Zákazník uzavřel se třetí osobou smlouvu s podmínkami, sankcemi, lhůtami, jakostními požadavky nebo záručními závazky přesnějšími, delšími nebo tvrdšími než ty, které jsou sjednány s Dodavatelem. **Zákazník bere na vědomí, že závazky, které převzal vůči svým zákazníkům, nejsou závazky Dodavatele.**

21.9 Dodavatel neposkytuje pojištění Plnění ani odpovědnosti za výrobek Zákazníka. **Zákazník je povinen pojistit svá rizika**, zejména odpovědnost za výrobek, přerušení provozu a náklady stažení výrobku z trhu, sám a na svůj náklad.

ČÁST D — DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, DŮVĚRNOST, DATA

22. Duševní vlastnictví, přechod práv a licence

22.1 Veškeré výstupy vzniklé v rámci Plnění, zejména software, firmware, zdrojové kódy, dokumentace, schémata, návrhová data, algoritmy, výrobní podklady, měřicí a testovací postupy a know-how, jsou duševním vlastnictvím Dodavatele, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.

22.2 Background IP. Nástroje, knihovny, komponenty, moduly, šablony, generátory, rámce, postupy a know-how, které Dodavatel vlastnil nebo vyvinul před Plněním nebo nezávisle na něm, zůstávají výlučně jeho vlastnictvím i tehdy, jsou-li součástí výstupů. Zákazník k nim získává pouze uživatelské právo v rozsahu nutném k užití výstupu k účelu dle čl. 22.4.

22.3 Přechod vlastnických práv i udělení licence nastává výhradně až po úplném uhrazení celé ceny zakázky, včetně víceprací, úroků a souvisejících nákladů. Do té doby jsou výstupy výlučným majetkem Dodavatele a Zákazník není oprávněn je užívat, rozmnožovat, upravovat ani zpřístupnit třetí osobě; užívání před úplnou úhradou je neoprávněným zásahem do práv Dodavatele.

22.4 Po úplném zaplacení získává Zákazník **nevýhradní, nepřenositelnou, časově neomezenou licenci** k užívání výstupů pro účel vymezený v nabídce nebo smlouvě, bez práva poskytovat podlicence, bez práva výstupy upravovat, dekompileovat a reverzně analyzovat a bez práva postoupit licenci třetí osobě bez písemného souhlasu Dodavatele. Není-li účel vymezen, rozumí se jím užívání ve výrobku a v množství, pro které bylo Plnění sjednáno.

22.5 Dodavatel si ponechává právo užívat obecné know-how, technická řešení, postupy a zkušenosti získané při realizaci zakázky i pro další projekty a pro jiné zakázky, včetně konkurentů Zákazníka, nejde-li o zpřístupnění důvěrných informací Zákazníka.

22.6 Zasáhne-li Zákazník nebo třetí osoba do výstupů (zejména do zdrojového kódu, firmware, návrhových dat), zaniká záruka dle čl. 16.1 písm. b) a Dodavatel neodpovídá za funkčnost, bezpečnost ani soulad takto změněného výstupu s předpisy.

22.7 Provede-li Dodavatel Plnění podle návrhu, specifikace nebo pokynu Zákazníka, neposkytuje žádné ujištění o tom, že takové řešení neporušuje práva třetích osob; odpovědnost a odškodnění dle čl. 14.8 a 21.7 nese Zákazník.

23. Důvěrnost, reference, osobní údaje

23.1 Strany zachovávají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany po dobu trvání smlouvy a **3 roky** po jejím ukončení. Za důvěrné se nepovažují informace veřejně dostupné, informace získané nezávisle a obecné know-how a zkušenosti dle čl. 22.5.

23.2 Dodavatel je oprávněn uvést obchodní firmu Zákazníka a obecný typ realizovaného Plnění (bez důvěrných technických detailů) ve svém referenčním seznamu, na webu a v nabídkách, neodmítne-li to Zákazník písemně do 30 dnů od Předání.

23.3 Zpracovává-li Dodavatel v souvislosti s Plněním osobní údaje pro Zákazníka, uzavřou strany samostatnou smlouvu o zpracování. Bez ní není Dodavatel povinen zpracování zajišťovat a neodpovídá za jeho soulad s předpisy.

23.4 Zákazník není oprávněn zpřístupnit tyto Podmínky, nabídky, ceny a kalkulace Dodavatele třetí osobě.

ČÁST E – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

24. Soulad s předpisy, RoHS/REACH, exportní omezení

24.1 Prohlášení o souladu s RoHS, REACH, konfliktními minerály, PFAS a obdobnými předpisy vydává Dodavatel **výhradně na základě prohlášení svých dodavatelů**, bez vlastního zkoušení a analýz, a neručí za jejich správnost. Vlastní analytické ověření je samostatnou zpoplatněnou službou.

24.2 Zákazník odpovídá za dodržení exportních, sankčních a dovozních předpisů při dalším nakládání s Plněním a prohlašuje, že Plnění nebude užito v rozporu s nimi ani k vojenským, jadrovým či jiným zakázaným účelům bez příslušných povolení, ani nebude dodáno do sankcionovaných destinací.

24.3 Není-li výslovně sjednáno jinak, není Plnění určeno pro použití v aplikacích, kde by jeho porucha mohla vést k ohrožení života, zdraví nebo ke vzniku závažné škody (zejména letecká, kosmická, jadrová, zbraňová, drážní, zdravotnická a bezpečnostní zařízení, systémy funkční bezpečnosti). **Použije-li Zákazník Plnění v takové aplikaci, činí tak na vlastní odpovědnost a odškodní Dodavatele dle čl. 21.7.**

25. Ukončení smlouvy a storno zakázky

25.1 Zruší-li Zákazník zakázku nebo její část, nebo odstoupí-li od smlouvy z jiného než zákonného důvodu, je povinen uhradit: provedené práce dle skutečnosti, veškeré objednané komponenty a materiál dle čl. 7.3, náklady na přípravu výroby, přípravky a šablony, náklady třetích stran a subdodavatelů, a **storno poplatek ve výši 20 % z nerealizované části ceny** jako náhradu za blokování kapacity. Uhrazené zálohy se na tyto částky započtou; nepřevyšují-li je, nevzniká nárok na jejich vrácení.

25.2 Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit při: prodlení Zákazníka s platbou nebo součinností delším než 30 dnů; nedodání Podkladů nebo komponent Zákazníkem ve lhůtě umožňující realizaci; podstatné změně Zadání, kterou Dodavatel nemůže realizovat; zhoršení hospodářské situace Zákazníka dle čl. 7.7; trvání vyšší moci dle čl. 8.5; nedostupnosti klíčových komponent. V těchto případech má nárok na úhradu dle čl. 25.1.

25.3 Ukončením smlouvy nezanikají ustanovení, jejichž povaha to vylučuje, zejména čl. 11 až 24 (záruka, omezení odpovědnosti, duševní vlastnictví, důvěrnost) a čl. 26.

26. Ostatní a rozhodné právo

26.1 Práva a povinnosti se řídí **právem České republiky**, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. **Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (Vídeňská konvence) se vylučuje.** Kolizní normy se nepoužijí.

26.2 K řešení sporů jsou příslušné **soudy České republiky; strany si ujednávají místní příslušnost obecného soudu podle sídla Dodavatele.**

26.3 Zákazník není oprávněn postoupit smlouvu, jednotlivá práva ani pohledávky vůči Dodavateli třetí osobě bez jeho písemného souhlasu. Dodavatel je oprávněn plnit prostřednictvím subdodavatelů.

26.4 Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, **nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení;** strany se zavazují nahradit je ustanovením, které nejvíce odpovídá jeho účelu, a to zejména snížením rozsahu, délky nebo výše na nejvyšší přípustnou míru. Je-li nevymahatelné omezení odpovědnosti, uplatní se omezení na nejnižší úrovni, kterou právní předpisy dovolují.

26.5 Neuplatnění nebo opožděné uplatnění práva Dodavatelem není jeho vzdáním se ani vytvořením praxe strany. Tolerance odchylky nebo poskytnutí plnění ze vstřícnosti v jednotlivém případě nezakládá nárok pro případy budoucí ani uznání odpovědnosti.

26.6 Dodavatel je oprávněn Podmínky měnit; pro konkrétní smlouvu je rozhodné znění platné ke dni jejího uzavření, uvedené na webu Dodavatele a dostupné na vyžádání. Aktuální i předchozí znění včetně čísla verze a data účinnosti jsou dostupná na www.britec.cz/terms-and-conditions/.

26.7 Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Při rozporu s překladem má **přednost české znění**.

26.8 Adresou pro doručování je adresa uvedená ve smlouvě nebo v obchodním registru; písemnost se považuje za doručenu i třetím dnem od odeslání na sjednanou e-mailovou adresu.

27. Prohlášení Zákazníka

Zákazník potvrzením nabídky, zasláním objednávky, převzetím Plnění nebo úhradou zálohy výslovně potvrzuje, že:

- se s těmito Podmínkami seznámil, měl možnost je prostudovat a vyjednat, a bez výhrad s nimi souhlasí;
- jedná jako podnikatel a Plnění nabývá k podnikatelským účelům;
- bere na vědomí a přijímá, že **Dodavatel neručí za funkčnost finálního výrobku, zařízení či celku** a že jeho záruka je omezena rozsahem čl. 11 až 17;
- bere na vědomí a přijímá **délku záručních dob dle čl. 12.1, svou povinnost provést vstupní kontrolu a prekluzivní lhůty pro vytčení vad dle čl. 18**, jakož i skutečnost, že po jejich uplynutí nároky z vad zanikají;
- **výslovně se předem vzdává práv z vadného Plnění a práv na náhradu škody v rozsahu dle čl. 20.3 a 21.2** a souhlasí s omezením souhrnné odpovědnosti dle čl. 21.1 a se zkrácením promlčecí lhůty dle čl. 21.5;
- žádné ustanovení Podmínek pro něj není nesrozumitelné, neočekávané, obtížně dostupné ani zvláště nevýhodné bez rozumného důvodu, a jejich obsah je výsledkem obchodního vyjednávání odpovídajícího ceně a povaze Plnění.

28. Platnost a účinnost

28.1 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. 10. 2026** a nahrazují všechna předchozí znění obchodních podmínek Dodavatele, zejména Zvláštní obchodní podmínky ve znění účinném do 30. 9. 2026.

28.2 **Na smlouvy uzavřené před 1. 10. 2026 se použije znění platné ke dni uzavření smlouvy**; tyto Podmínky se na ně nevztahují ani zpětně, ani na plnění z nich poskytovaná po tomto dni.

28.3 U rámcových smluv a opakovaných dodávek se tyto Podmínky použijí na jednotlivé objednávky potvrzené Dodavatelem od 1. 10. 2026, není-li v rámcové smlouvě sjednáno jinak.

29. Identifikace Dodavatele

Obchodní firma	BRITEC s.r.o.
Sídlo	Čechyňská 419/14a, Trnitá, 602 00 Brno, Česká republika
IČO	06189717
DIČ	CZ06189717
Zápis v obchodním registru	Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 100611
E-mail	info@britec.cz
Reklamáce a servis	reklamace@britec.cz
Telefon	+420 704 902 034
Web	www.britec.cz

Obchodní podmínky	www.britec.cz/terms-and-conditions/

BRITEC s.r.o. — Všeobecné obchodní podmínky, verze 4.0, účinné od 1. 10. 2026